


Утверждаю:  
 Заведующий МБДОУ №6  
 В.В. Чалая  
 Приказ № 95-ОД от 30.11.2020 года



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципальными образовательными организациями города Коврова**  
**на 2020 - 2021 годы**

№ пп	Наименование муниципальной образовательной организации города Коврова	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6	1. В учреждении не обеспечено оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); оборудование помещений и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствуют	1. Обеспечить оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел – колясок; оборудование специальных	декабрь 2021	Заведующий Чалая Вера Владимировна

		<p>сменные кресла – коляски; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>2. В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>санитарно – гигиенических помещений в ОО (при наличии финансирования, а также с учетом архитектурных особенностей и технических возможностей зданий (помещений) ОО и прилегающих территорий).</p> <p>2. Продолжить создание в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при наличии финансирования, а также по необходимости)</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6	<p>82% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО;</p> <p>82% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО;</p>	<p>Организовать разъяснительную работу среди работников ОО по неукоснительному соблюдению Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников ОО, а также по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности ОО</p>	декабрь 2021	Заведующий Чалая Вера Владимировна